

# سوشل میڈیا ڈیپارٹمنٹ

Social Media Department

Pakistan Mushawrat Office



## SOP'S

STANDARD OPERATING PROCEDURES



Karkrdagi Form & Madani Phool (Pakistan Mushawrat Office)



اَلْحَمْدُ لِلّٰہِ رَبِّ الْعٰلَمِیْنَ وَالصَّلٰوۃُ وَالسَّلَامُ عَلٰی خَاتَمِ النَّبِیِّیْنَ اَمَّا بَعْدُ فَاَعُوْذُ بِاللّٰہِ مِنَ الشَّیْطٰنِ الرَّجِیْمِ بِسْمِ اللّٰہِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

فرمانِ مصطفیٰ صَلَّی اللہُ عَلَیْہِ وَاٰلِہٖ وَسَلَّم ہے: یٰۤاَیُّہَا الْمُؤْمِنُوْنَ خَیْرٌ مِّنْ عِبَادِہٖ۔ یعنی مسلمان کی تیت اس کے عمل سے بہتر ہے۔ (المعجم الکبیر للطبرانی، الحدیث: 5942، ج 6، ص 185)

1. تعارف (Introduction)
  2. بنیادی کام (Core Activities)
  3. دینی کام (Religious Activities)
  4. ڈیٹا اور رپورٹنگ (Data & Reporting)
1. تعارف (Introduction):
    - 1.1. دعوتِ اسلامی کا مدنی مقصد (Vision of Dawat-e-Islami)
      - 1.1.1. مجھے اپنی اور ساری دنیا کے لوگوں کی اصلاح کی کوشش کرنی ہے، اِنْ شَاءَ اللہِ الْکَرِیْم
    - 1.2. شعبے کے اغراض و مقاصد (Departmental Objectives)
      - 1.2.1. طے شدہ طریقہ کار کے مطابق نگرانِ پاکستان مشاورت کے مختلف سوشل میڈیا اکاؤنٹس پر ورکنگ کرنا۔
    - 1.3. دائرہ کار (Scope)
      - 1.3.1. نگرانِ پاکستان کے طے شدہ کاموں کو ان کے اہداف (Targets) کے مطابق مکمل کرنا۔
    - 1.4. تنظیمی ڈھانچہ (Organogram)
 
  2. بنیادی کام (Core Activities):
    - 2.1. شعبے کے نمایاں کام (Specific Works):
      - 2.1.1. نگرانِ پاکستان مشاورت و دیگر اراکین شوریٰ نیز مرکزی مجلس شوریٰ کے مدنی مشوروں کی پوسٹس بنانا۔
      - 2.1.2. طے شدہ مختلف مواقع (Events) پر نگرانِ پاکستان مشاورت کو ان کے سوشل میڈیا اکاؤنٹس کے ذریعے لائیو کرنا۔
      - 2.1.3. نگرانِ پاکستان کے فیس بک پر لائیو آنے کا پیشگی جدول بنانا اور سوشل میڈیا وغیرہ پر اس کی تشہیر کرنا۔

2.1.4. نگرانِ پاکستان مشاورت کے مختلف بیانات میں سے موقع کی مناسبت سے شارٹ کلیپس / نیکی کی دعوت پر مشتمل مختلف ویڈیوز / پوسٹس / پیکجز وغیرہ سوشل میڈیا اکاؤنٹس کے ساتھ وائس ایپ گروپس میں بھی وائرل کرنا اور ان کے ویوز، لائکس اور سبسکرائبرز (Subscribers) بڑھانے کی کوشش کرنا۔

2.1.5. موقع کی مناسبت سے نگرانِ پاکستان مشاورت کی مختلف دینی کاموں میں شرکت (Participation) کی تصاویر سوشل میڈیا پر اپلوڈ کرنا۔

2.1.6. نگرانِ پاکستان مشاورت کے سوشل میڈیا اکاؤنٹس پر اپلوڈ کی جانے والی جزل ویڈیوز یا پوسٹس کا مواد (Content) المدینۃ العلمیہ (اسلامک ریسرچ سنٹر) سے تیار کروانا۔

2.1.7. سوشل میڈیا اکاؤنٹس پر اپلوڈ کرنے اور وائس ایپ اسٹیٹس پر لگانے کے لئے ہفتہ وار اجتماع (sunnah Inspired Congregations)، قرآنی، جزل اور جمعہ وغیرہ کی پوسٹس تیار کرنا۔

2.1.8. تیار کردہ ویڈیو یا پوسٹ کو اپلوڈ اور شیئر کرنے سے پہلے شرعی و تنظیمی تفتیش (Checking) کروانا۔

2.1.9. نگرانِ پاکستان مشاورت کے نیکی کی دعوت پر مشتمل مختلف شارٹ کلیپس / بیانات / ہفتہ وار اجتماعات کی ریکارڈنگ کرنا۔

2.1.10. نگرانِ پاکستان کے مدنی مشوروں کی نیوز بنانا اور نیوز متعلقہ شعبے (Department) تک پہنچانا۔

2.1.11. شعبہ شب و روز کے لئے نگرانِ پاکستان کے مدنی مشوروں / بیانات کی نیوز بنانا۔

## 2.2. تقرری / تبدیلی (Appointments/Transfers) :-

2.2.1. ذمہ داران کی تقرری پوری رکھنا، غیر فعال (Non-Active) کو فعال (Active) کرنا، ضرورتاً ذمہ دار کی تبدیلی طے شدہ طریقہ کار کے مطابق کرنا اور ذمہ داران کی تقرری / تبدیلی کا ڈیٹا اپ ڈیٹ رکھنا۔

## 2.3. جدول (Schedule) :-

2.3.1. اپنا پیشگی و عملی جدول (Schedule)، جدول سوفٹ ویئر میں انٹر کرنا۔

2.3.2. ضرورتاً تبدیلی کی صورت میں اپنے نگران کی اجازت (Permission) سے جدول سوفٹ ویئر میں اپ ڈیٹ کرنا۔

### پیشگی جدول کی تاریخیں

عیسوی تاریخ

سطح

مہینے کی آخری تاریخ

شعبہ نگران سوشل میڈیا

### عملی جدول کی تاریخیں

عیسوی تاریخ

سطح

1,2,3

تمام ذمہ داران

## 2.4 مدنی مشورے (Meetings):

- 2.4.1 مدنی مشوروں کے تعلق سے پیشگی اطلاع (Advance Inform) کرنا۔
- 2.4.2 مدنی مشوروں کیلئے شرکاء کی تعداد کے مطابق پیشگی انتظامات (Advance Arrangements) کروانا اور طے شدہ طریقہ کار کے مطابق مدنی مشورے کرنا۔
- 2.4.3 مدنی مشورے کے 19 مدنی پھول اور پاکستان مشاورت آفس سے جاری ہونے والے مدنی پھول پڑھ کر سنانا۔
- 2.4.4 جدول اور کارکردگی کا جائزے لینا، اچھی کارکردگی پر حوصلہ افزائی (Encouragement) اور کمزور کارکردگی پر توجہ دلانا۔
- 2.4.5 مدنی مشورے میں طے ہونے والے اہداف (Targets) تحریر کرنا، ذمہ داران کو سینڈ کرنا، فالو اپ کرنا اور اہداف پورا کرنے کی ترغیب دلانا۔

نمبر شمار	مدنی مشورہ کرنے والے	سطح	شرکاء	مدنی مشورہ کب ہوگا؟	دورانیہ (علاوہ نماز و طعام)
1	نگران مجلس	پاکستان	نگران شعبہ (پاکستان مشاورت آفس)	مہینے کا آخری بدھ	ہر مدنی مشورہ تقریباً 2 گھنٹے
2	نگران مجلس	پاکستان	نگران شعبہ (پاکستان مشاورت آفس)	ہفتہ وار (بدھ)	ہر مدنی مشورہ تقریباً 2 گھنٹے

## 2.5 خود کفالت (Self-Sufficiency):

- 2.5.1 شعبہ کو ماہانہ کی بنیاد پر 100% خود کفیل (Self-Sufficient) کرنے کیلئے کوشش کرنا اور اہداف مقرر کرنا۔ (زائد اخراجات کو کم کرنا/مال وقف کی اشیاء کی حفاظت مثلاً فون اور بجلی کے استعمال وغیرہ میں احتیاط کرنے سے بھی خود کفالت میں بہتری ممکن ہے۔)

## 3. دینی کام (Religious Activities):

### 3.1 12 دینی کام (12 Religious Activities):

- 1- فجر کیلئے جگانا 2- تفسیر سننے سنانے کا حلقہ 3- درس 4- مدرسۃ المدینہ بالغان 5- ہفتہ وار اجتماع 6- ہفتہ وار مدنی مذاکرہ 7- علاقائی دورہ 8- ایک دن راہِ خدا میں 9- ہفتہ وار رسالہ مطالعہ 10- نیک اعمال 11- مدنی قافلہ 12- مدنی کورسز میں شرکت کرنا/کروانا۔

## 4. ڈیٹا اور رپورٹنگ (Data & Reporting):

### 4.1 کارکردگی (Performance):

ماہانہ کارکردگی جمع کروانے کی تاریخ : ۰۲ ملک: 2

4.1.1. شعبے کی کارکردگی (روزانہ / ہفتہ وار / ماہانہ / سالانہ جو طے ہو) (KPI 's Management System) سوفٹ ویئر میں انٹر کرنا نیز دیگر کارکردگیاں طے شدہ فارمیٹ پر لینا، سابقہ کارکردگی سے تقابلی جائزہ (Comparative Analysis) لیتے رہنا اور ترقی و تنزلی پر ذمہ داران کی تربیت کرنا۔

4.2. **اهداف (Targets):**

4.2.1. شعبہ نگران شعبے کے کاموں کے اہداف (Targets) طے کریں اور طے شدہ اہداف کو مکمل کرنے کی بھرپور کوشش (Effort) کریں۔

4.3. **فیڈبیک (Feedback):**

4.3.1. شعبے کے متعلق تنظیمی شکایات کو حل کرنا، آنے والی تجاویز (Suggestions) پر مشورہ کرنا اور ممکنہ صورت میں نافذ (Implement) کرنا / کروانا۔



19 ربیع الاول 1445ھ / 06 اکتوبر 2023ء



madaniphoolpak@dawateislami.net



0310-8882064